

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sie beantworten unter anderem Fragen zur Bestellung, Versand und Zahlungsmodalitäten.

Reelex
Werner Bült
Am Ems-Vechte-Kanal 61
D-48531 Nordhorn

1. Geltungsbereich

- 1.1. Alle Lieferungen und Leistungen liegen diesen Geschäftsbedingungen zugrunde.
 - 1.2. Die Geschäftsbedingungen gelten spätestens mit der Bestätigung der AGB vor der Bestellung.
 - 1.3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für Deutschland. Für Auslandssendungen gelten besondere Bestimmungen.
-

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
 - 2.2. Der Vertrag mit Reelex kommt erst zustande, sobald eine Bestellung des Käufers per Brief, Fax oder e-Mail bestätigt wird.
 - 2.3. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch das Anklicken des Buttons „Bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Durch das Bestätigen Ihrer Bestellung per Brief, Fax oder e-Mail an Sie nehmen wir das Angebot – Ihre Bestellung- auf Vertragsschluss an.
 - 2.4. Bei Bestellungen im Internet ist Ihr Vertragspartner Reelex.
-

Widerrufsbelehrung

3. Ihr Widerrufsrecht

- 3.1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (wie zum Beispiel Brief, Fax, e-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf und Warenrücksendungen sind zu richten an:

Reelex
Werner Bült
Am Ems-Vechte-Kanal 61
48531 Nordhorn
e-Mail: info@reelex.de

4. Widerrufsfolgen

- 4.1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen

zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns in soweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sachen nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

4.2. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 100 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. In diesem Falle muss die Rücksendung als Standard Postpaket mit dem Hinweis „Gebühr zahlt Empfänger“ verschickt werden. Bei der Wahl eines anderen Spediteurs, oder einer anderen, teureren Versandart, übernehmen wir die Rücksendekosten lediglich in der Höhe, die bei einem Standardpaket der Deutschen Post AG angefallen wären.

4.3. Beschädigungen oder Mängel an der Ware sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt anzuzeigen. Nur dann erfolgt Umtausch oder Rücknahme der Ware. Haftung für weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4.4. Ein Widerrufsrecht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, ist ausgeschlossen.

4.5. Das Widerrufsrecht gemäß Fernabsatzgesetz gilt nur für private Endkunden und nicht für Geschäftskunden.

5. Besondere Hinweise zum Widerrufsrecht

5.1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelter Ware, wie Audioaufzeichnungen, Videoaufzeichnungen, Software auf Datenträgern aller Art, wenn Sie die versiegelte Verpackung öffnen oder beschädigen (Entsiegelung).

5.2. Gratisgeschenke oder unaufgefordert beigelegte Kataloge dürfen Sie in jedem Fall behalten, auch wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

6. Hinweise zur Rücksendung

6.1. Verpacken Sie den Artikel immer vollständig und nutzen Sie den Originalkarton. Bekleben oder Beschriften Sie den Originalkarton nicht.

6.2. Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Ware sind wir berechtigt, Ersatzansprüche geltend zu machen.

6.3. Für Kuriersendungen und sonstige unregelmäßige Versandarten übernehmen wir in keinem Fall Kosten, die über unsere Kosten bei DHL oder DPD hinausgehen.

6.4. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend und verwenden Sie aus Gründen der Sicherheit wenn möglich unsere Versandverpackung.

Unsere Postanschrift für Rücksendungen:

Reelex
Werner Bült
Am Ems-Vechte-Kanal 61
D-48531 Nordhorn

7. Mindestbestellwert

7.1. Ein Mindestbestellwert fällt bei uns nicht an. Aber in Anbetracht der gestiegenen Portokosten weisen wir darauf hin, dass einige Artikel aus dem Lieferprogramm auch bei Ihrem Händler vor Ort erhältlich sind und somit Portokosten entfallen.

8. Zahlungsbedingungen

8.1. Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung durch Versendung ab Lager auf unsere Gefahr. Der Versand erfolgt im Regelfall innerhalb von 2-3 Werktagen ab Bestelleingang. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selber richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit der Ware nicht zu verantworten haben. Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn es liegt unsererseits Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

8.2. Wir sind zu Teillieferungen oder Zusammenfassung von mehreren Bestellungen an die gleiche Versandadresse berechtigt.

8.3. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, sind wir zur Lieferung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Ersatzartikels berechtigt. Sollte Ihnen dieser Ersatzartikel nicht zusagen, können Sie diesen kostenfrei an uns zurücksenden.

8.4. Sind weder der bestellte Artikel noch ein Ersatzartikel lieferbar, besteht unsererseits das Recht, die Lieferung zu verweigern. In diesem Fall informieren wir Sie umgehend über die Nichtlieferbarkeit.

8.5. Die Lieferung erfolgt per Nachnahme / Vorkasse / PayPal oder per Kreditkarte oder per Bankeinzug.

Bitte bevorzugen Sie die Zahlung per Kreditkarte / Bankeinzug / PayPal. Sie sparen die Nachnahmegebühren. Siehe Porto- und Verpackungsanteil.

8.6. Für den Verlust von Bargeld können wir keine Haftung übernehmen.

8.7. Bei Kauf auf Rechnung / per Bankeinzug behalten wir uns vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Sie haben die Ware bis dahin pfleglich zu behandeln und Schäden unverzüglich anzuzeigen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzuverlangen. Die Kosten der Rücksendung im Verzugsfall gehen zu Ihren Lasten und müssen erstattet werden, wenn Sie sie nicht selbst getragen haben.

10. Porto- und Verpackungskostenanteil

10.1. Bei Kreditkarten / Bankeinzug / PayPal / Vorkasse € 6,99. Bei Nachnahmesendungen fällt eine Nachnahmegebühr zuzüglich € 4,- an.

10.2. Erforderliche Nachlieferungen erfolgen ohne Berechnung von Porto- und Verpackungskosten.

10.3. Porto- und verpackungskostenfreie Lieferung ab Bestellwert € 300,-.

11. Auslandsversand

11.1. Haben Sie Interesse an einer Bestellung, rufen Sie uns an oder schicken eine e-Mail. Wir geben Ihnen gerne Auskunft über die Versandkosten in Ihr Heimatland. Da wir vorzugsweise mit DHL verschicken, können Sie sich auch unter www.dhl.com über die Versandkosten informieren.

12. Garantie / Beanstandungen

12.1. Auf sämtliche Artikel gewähren wir eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren ab Erhalt der Ware. Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler. Verschleiß und Schäden, welche auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

12.2. Geringfügige Modell- und Farbabweichungen bleiben vorbehalten, da insbesondere unsere Elektrorollen einem ständigen Entwicklungsprozess unterliegen.

13.Preise

13.1.Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

13.2.Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

14.Datenschutz

14.1.Wir speichern und verwenden Ihre Daten über die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (gegebenenfalls mit verbundenen Unternehmen und zur Kreditprüfung) hinaus nur im Rahmen Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Ihre persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt. Ihre Einwilligung zur weitergehenden Datenverwendung können Sie natürlich jederzeit widerrufen. Eine einfache Mitteilung genügt.

15.Sonstiges

15.1.Als Händler sind wir gesetzlich zur Zurücknahme gebrauchter Akkus und Batterien, die bei uns erstanden wurden, verpflichtet. Bitte nehmen Sie da Angebot an und helfen Sie, unsere Umwelt sauber zu halten, denn Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Die Batterieverordnung von 1998 verpflichtet alle Bürger und Bürgerinnen gebrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder speziell für diesen Zweck eingerichtete Sammelstellen zu entsorgen. Falls Sie Batterien oder Akkus an uns zurücksenden wollen, achten Sie bitte auf ausreichende Frankierung.

15.2.Alte Elektrogeräte dürfen seit 2006 nicht mehr mit dem Hausmüll entsorgt werden. Die Geräte werden kostenfrei von Städten und Gemeinden an den jeweiligen Sammelstellen zurückgenommen.

15.3.Bei Verpackungen gilt für Sie als privaten Endverbraucher der §3 Abs.11 der Verpackungsordnung, der besagt, dass an Sie gelieferte Verkaufsverpackungen (Versand- und Produktverpackungen) dem Dualen System zuzuführen sind. Des weiteren können Sie die Verpackungen auch an uns zurücksenden, damit wir sie dann einer geeigneten Verwertung zuführen können. (kompletter Wortlaut der Verpackungsordnung finden Sie auf den Seiten des BMU)

16.Firmendaten

Reelex

Werner Bült

Am Ems-Vechte-Kanal 61

48531 Nordhorn

e-Mail: info@reelex.de

Tel.: +49 5921 8191486
